

# GLOBAL REPAIR : POUR ÊTRE MAÎTRE DE SA CARROSSERIE

On l'attendait depuis longtemps et Romuald Rozet l'a fait ! Ainsi est né Global Repair, un logiciel entièrement dédié à l'activité des carrosseries, petites ou grandes. Cet outil de pilotage a pris une sérieuse avance sur bien des produits qui se veulent spécialisés.

À la tête de 6 carrosseries, Romuald Rozet utilisait un outil permettant le suivi d'atelier et la prise de rendez-vous mais sans mise à jour depuis 2004. Autre problème : « nous étions obligés de faire de la double saisie avec le DMS », explique-t-il. Il se met donc en quête d'un développeur pour l'aider à créer un logiciel répondant à ses besoins propres. Après bien des vicissitudes, il rédige un cahier des charges précis et lance la réalisation du produit. Global Repair est né ! On peut dire que jusqu'à présent, il n'y avait pas d'outil aussi complet pour le métier. C'est fini et avec Global Repair il est possible de tout suivre au jour le jour. Par exemple, un simple coup d'œil sur le tableau de bord permet de visualiser immédiatement la situation grâce à

3 jauges qui affichent :

- L'objectif chiffre d'affaires avec chiffre facturé.
- Le chiffre d'affaires facturé avec facturation en attente.
- Le chiffre d'affaires facturé, facturation en attente et OR en cours sur le mois.

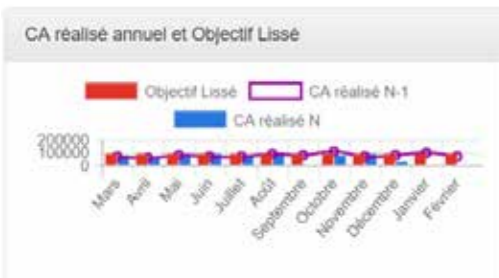
Ces jauges s'alimentent au fur et à mesure de la facturation.

### Produit évolutif

Comme le produit est évolutif, une quatrième jauge est en cours de développement pour afficher le chiffre d'affaires facturé, les OR terminés, les OR en cours, les RDV à venir et à facturer sur le mois. De plus, il est possible d'avoir la main sur les congés, les OR, la dette clients, les factures, les rendez-vous, etc. Global Repair inclut également les cahiers des charges des assureurs auxquels il suffit d'ajouter ses données personnelles. Le logiciel prend aussi en compte la facturation des véhicules de remplacement (VDR). Totalemment Full Web, autrement dit sans installation sur un ordinateur, et donc accessible à distance,



Global Repair est interfaçable avec D'Arva et Sidexa. Grâce à cela, il est possible de récupérer directement les nouvelles missions. De même, les chefs d'atelier ont la possibilité de valider directement l'avancement des travaux. On peut aussi planifier une voiture de prêt, une alerte de sortie et gérer les ressources humaines,



### > MIEUX GÉRER !

Carrossier Five Star et agent Renault (15 personnes au total) installé à Sète (34), Jean-Michel Roux gère son entreprise avec son épouse Stéphanie et sa sœur Frédérique. Testeur du Global Repair, il explique « qu'on retrouve bien l'empreinte d'un carrossier. Nous l'utilisons depuis octobre 2018 et nous avons mis une semaine à tout paramétrer. La prise en main est facile et notre chef d'atelier et nos compagnons jouent le jeu », explique-t-il. Fini donc les cônes de plastiques de couleur pour repérer les véhicules ou les plannings à fiches cartonnées. « On sait tout de suite où on en est. Tout est regroupé dans le logiciel. Le pointage est une vraie révolution et tout est tracé », ajoute J-M. Roux. Et il avoue même que grâce à Global Repair, son mois de novembre a été bien au-delà de ses espérances. « C'est un outil qui nous fait gagner en rentabilité », affirme-t-il.



véhicules, pièces, peinture, marges, reliquats, etc.

### En avance sur les concurrents

« Les dossiers contiennent la totalité de l'historique ainsi que toutes les photos utiles. C'est important car cela évite de créer des litiges avec les apporteurs d'affaires et de se retrouver avec un parc d'épaves à gérer », explique R. Rozet. « Cet outil est complet et n'a pas d'équivalent sur le marché. Il s'adapte au fil des besoins. Il va déjà au-delà de ce qui existe actuellement », poursuit Alain Bessin, président du GIE Five Star. Si la comptabilité n'est pas intégrée, des passerelles sont prévues avec Ciel ou Sage par exemple. À terme, l'agenda du Global Repair pourra échanger des infos avec le Store Locator du site Five Star. Aujourd'hui, Global Repair est en

phase de test auprès de carrossiers Five Star. Sa commercialisation sous forme d'abonnement est prévue mi-année 2019. « Global Repair a été conçu pour tous les types de carrosseries, de la plus petite à la plus grande ou encore pour les groupes.

C'est une exclusivité Five Star et nos équipes en feront la promotion lors des réunions régionales et aideront à la mise en place et à l'assistance », ajoute A. Bessin. « Il faut que les carrossiers soient maîtres de leur destin. C'est un véritable outil de pilotage de l'entreprise. Nous avons pris de l'avance sur bien des concurrents », conclut R. Rozet.

### > COMBLER UN MANQUE

Coordnatrice Pays de Loire et ancienne administratrice du GIE Five Star, Geneviève Denechère est à la tête d'une carrosserie sise à Chouzé-sur-Loire - Port-Boulet (37). Elle teste le produit actuellement dont elle a pu prendre connaissance lors d'un déplacement chez R. Rozet. « Nous en parlions entre nous car nous avions le même DMS. Nous rêvions d'une évolution vers un logiciel de carrosserie digne de ce nom. Le produit de Romuald vient combler un vrai manque. Mon DMS me donne de nombreuses informations, mais Global Repair va beaucoup plus loin. Comme chaque assurance a ses propres contraintes, vous avez tous les documents associés à un OR en un clic de souris. Et il est possible de sortir des statistiques très précises », explique G. Denechère. Il faut bien dire qu'elle ne tarie pas d'éloges sur ce produit. « J'en parle beaucoup autour de moi, car on nous demande tellement d'informations qu'il nous faut avoir les bons outils », conclut-elle.



La gestion de l'opérationnel  
de votre atelier automobile  
Audit - Formation - Accompagnement

**OPTIMISEZ LA RENTABILITÉ DE VOTRE ATELIER**  
Renseignements et contact : [contact@gmconsult-auto.fr](mailto:contact@gmconsult-auto.fr)

[www.gmconsult-auto.fr](http://www.gmconsult-auto.fr)

PARTENAIRES