ISSN 1262-3792

Profession Carrossier

Magazine

Le magazine 100 % carrossiers réparateurs | www.profession-carrossier.com | n°89 - sept./nov. 2019

JÉRÔME LE PODER CLP AUTO « Je suis un vrai manuel et fier de l'être »

p.10

EQUIP AUTO Préparez votre visite

p.4

Véhicules transformés
Une opportunité
p.18

ADAS
Réparer en toute autonomie
p.26

CDR Group
La carrosserie XXL
p.22

GROUPE CDR

La carrosserie format XXL

Romuald Rozet, président directeur général CDR Group a des idées, de l'ambition et il sait s'entourer. Tout commence en janvier 1993 alors qu'il a seulement 23 ans et un CAP de carrossier en poche « j'ai exploré mon environnement proche, je suis allé rencontrer le concessionnaire Mazda qui s'installait également pour lui proposer mes services, puis je me suis diversifié ».

Romuald Rozet a tissé sa toile. Il est incontournable dans la région de Montpellier.

L'entrepreneur dans l'âme a vite compris que le métier de carrossier allait évoluer. Trois ans après, en 1996, il déménage le premier établissement afin d'appuyer son développement. Cette même année, il adhère au réseau Five Star car il croit aussi au potentiel apporté par d'autres membres dans une dynamique d'échanges d'idées. Un second CDR est créé en 2000 à Castelnau-Le-Lez car Romuald Rozet souhaite se rapprocher de ses clients. Ensuite, rien ne l'arrêtera. Accompagné de ses deux frères, l'un carrossier et l'autre peintre, Romuald apporte sa touche, achète des voitures de prêt et imagine un réseau en permanente mutation. Lors de l'inauguration du site CDR de Montpellier Garosud, le 21 juin dernier, devant 800 invités, le chef d'entreprise dresse un bilan

« Passionné par mon métier de carrossier, j'ai créé mon entreprise en 1993 entouré de mes frères. Devenu leader sur le secteur de Montpellier, j'ai fait le choix de développer ma société afin de proposer aux clients un service de proximité et de permettre à mon groupe de s'adapter aux mouvances du marché. Aujourd'hui leader régional, l'ensemble des sites offre aux clients une qualité de réparations et de services grâce à des équipements modernes et innovants ainsi qu'à un personnel formé aux nouvelles techniques de travail et aux nouvelles procédures administratives. »

Une gestion temps réel

Avec la reprise, au mois de septembre, de la carrosserie Morabito-Garage des Pins qui est aussi agent Citroën à Lattes dans l'Hérault, le groupe exploite huit sites [Montpellier (34), Le Crès (34), Montpellier Nord (34), St-Jean-de-Védas (34), Nîmes et CDR Automobiles (30), Aigues-Vives (30), Perpignan (66), Lattes (34)], employant 113 collaborateurs. Ce leadership régional permet au groupe de mutualiser un grand nombre d'éléments qui permettent de réduire les coûts et d'investir davantage. Le meilleur exemple, qui prouve l'ouverture d'esprit de Romuald Rozet est bien la création, en 2016, d'un logiciel de gestion baptisé « Global Star Repair » qui, au départ, devait essentiellement lui servir à optimiser la gestion de son groupe et de mettre au point un tableau de bord précis et permanent à disposition des responsables de sites qui peuvent suivre la production d'un bout à l'autre, de la prise de rendez-vous jusqu'au règlement de la facture en extrapolant la marge. « Lorsque j'ai souhaité un outil que je ne trouvais pas sur le marché, j'ai cherché un partenaire-développeur. Nous sommes partis de zéro et nous avons mis au point un outil fiable et désormais full web qui permet entre autres de sortir la marge sur chaque dossier. C'est essentiel. », détaille celui qui le met aujourd'hui à disposition de ses confrères du réseau Five Star.

Une inauguration en grande pompe avec 700 invités. Une image valorisante pour les métiers de la carrosserie.

CDR Group : les grandes dates

- **1993 :** création du premier CDR aux Près d'Arènes à Montpellier
- **1996 :** déménagement vers un site plus grand
- **1996 :** adhésion au réseau Five Star
- **2000 :** création du second CDR à Castelnau-Le-Lez
- **2004 :** extension de CDR Montpellier = 450 véhicules de plus par mois
- **2012 :** transfert du site de CDR Castelnau-le-Lez vers Le Crès sur la RN 113
- **2013 :** création de CDR GROUP
- **2013 :** rachat de Paillade Automobiles (Groupe Capel)
- **2013 :** création du GIE Sud Carrosserie Développement (groupement d'achats de pièces)
- **2014 :** reprise de la carrosserie Tudéla à Aigues-Vives et la carrosserie Roque à Nîmes
- **2016 :** création de CDR Automobiles, vente de véhicules d'occasion
- **Février 2016 :** développement d'un logiciel métier
- **Début 2018 :** intégration au réseau Bosch Car Service
- **Juin 2018 :** déménagement du CDR Montpellier Sud vers CDR Montpellier Garosud
- **Janvier 2019 :** rachat de la Carrosserie Mérino à Perpignan (Pyrénées-Orientales)
- **Juillet 2019 :** rachat du Garage Grim à St-Jean-de-Védas (Hérault)
- **Septembre 2019 :** rachat carrosserie Morabito-Garage des Pins à Lattes

Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services du réseau le confirme « Five Star a voulu accompagner le groupe CDR dans le développement et la commercialisation du logiciel Global Star Repair (GSR) créé par Romuald Rozet qui en a récemment présenté la dernière version lors du Congrès Five Star, aux quelques 700 participants. Ce logiciel est simple d'utilisation, il est conçu pour automatiser les procédures et apporter une vision d'ensemble de son entreprise. En mode Full Web, cet outil de gestion créé par un carrossier pour des carrossiers, est inédit sur le marché. Il permet de piloter une ou plusieurs carrosseries quelle qu'en soit la taille. Aujourd'hui, une trentaine de sites l'utilisent déjà, sans compter une soixantaine de demandes en cours. Cela encou-

Chaque carrosserie du groupe est gérée par un directeur et son adjoint qui ont une large autonomie. Cela permet une certaine compétition entre centres de profit.

rage Five Star à en étendre son usage parmi ses membres ». Elle ne peut que s'en féliciter.

Une méthode globale

CDR Group a donc inauguré, le 21 juin, son vaisseau amiral, la nouvelle carrosserie CDR de Montpellier Garosud. La capitale régionale représente 450 000 habitants. Le réseau tissé par CDR Group permet d'étendre une zone de chalandise sur un vaste territoire. La carrosserie la plus importante réalise 2,8 millions d'euros de chiffre d'affaires, la plus petite, 1,2 million d'euros avec 10 salariés. Chaque établissement est une société à part avec un responsable de site et son adjoint. En 26 ans, la politique expansionniste et volontariste du dirigeant a permis une augmentation du nombre de dossiers réparations collision, de la surface de travail et du nombre de sites CDR Group, du nombre d'apporteurs d'affaires ouvrant des partenariats avec l'ensemble des acteurs et une augmentation importante du nombre de salariés. L'expertise du réparateur s'est étendue à plusieurs domaines, carrosserie, peinture, mécanique, pare-brise, et mécanique avec Bosch Car Service pour tous types de véhicules : légers, utilitaires, poids lourds, camping-car en tenant compte d'une amélioration des techniques de travail (IRT, arche de séchage, etc.). Afin d'assurer son développement et pour répondre à la demande des apporteurs d'affaires en renforçant toujours une qualité de services, de réparation et une maîtrise des coûts, Romuald Rozet a créé un modèle de fonctionnement en appliquant sur tout le groupe des méthodes de travail identiques et en poursuivant la couverture régionale pour des services de proximité. ●

Jean-Yves Kerbrat

La dynamique de recrutement ne cesse jamais. Donner une bonne image du métier est une priorité.