

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION FIVE STAR

Pour mettre un visage sur un nom ou l'inverse (!) un petit trombinoscope de nos administrateurs.

ROMUALD ROZET

8 carrosseries dans le sud :

- 5 dans l'Hérault : CDR à Montpellier Garosud, CDR à Montpellier Paillade, CDR à Le Crès, CDR à Saint-Jean-de-Védas et CDR à Lattes
- 2 dans le Gard : CDR à Nîmes et CDR à Aigues-Vives
- 1 dans les Pyrénées Orientales : CDR à Perpignan

Au conseil d'administration depuis 2008
Dans le réseau depuis 1996

BRUNO SCIOR

1 carrosserie dans l'Oise :
Carrosserie Treil à Pont St Maxence

Au conseil d'administration depuis 2018
Dans le réseau depuis 2013

PHILIPPE HUIN

2 carrosseries dans l'Est :

- 1 en Meurthe et Moselle : Carrosserie Ehrenfeld à Nancy
- 1 en Moselle : Carrosserie Nouvelle du XX^e Corps à Marly

Au conseil d'administration depuis 2015
Dans le réseau depuis 1992

SERGE NONNON

1 carrosserie dans le Loiret :
Tôlerie Moderne à Orléans

Au conseil d'administration depuis 2016
Dans le réseau depuis 2010

ALEXANDRE KLOPP

Distributeur dans le Bas-Rhin :
Etablissements RUMANN à Strasbourg

Au conseil d'administration depuis 2020
Dans le réseau depuis 1992

FRANK LELIEVRE

Distributeur dans le Nord :
DECMO à Halennes lez Haubourdin

Au conseil d'administration depuis 2016
Dans le réseau depuis 1992

BRUNO GIRAUD

1 carrosserie dans le Rhône :
Carrosserie du Martelet à Limas

Au conseil d'administration depuis 2014
Dans le réseau depuis 2008

LES REPRÉSENTANTS D'AXALTA

Alain BESSIN • Président du GIE

Catherine DUYCK • Responsable Marketing et Services

Yves VALOR • Directeur régional Sud-Est

Aujourd'hui, à la tête de huit carrosseries automobiles, Romuald Rozet, PDG du groupe CDR a fondé son groupe en 1993. Fort de son expérience de carrossier, ce visionnaire a créé le logiciel qu'il manquait à la profession. Cet outil de pilotage est unique au monde, un logiciel testé et approuvé par le Conseil d'Administration du Réseau Five Star !

OPTIMISATION DE LA PRODUCTIVITÉ

Il y avait déjà quelques années que Romuald Rozet y songeait, créer son propre logiciel ! «J'avais énormément de besoins mais aucun outil sur le marché ne pouvait y répondre, j'ai alors pris les devants et j'ai commencé à rédiger un cahier des charges en partant d'une feuille blanche», se confie Romuald Rozet.

Aujourd'hui, cela fait 4 ans que Romuald Rozet travaille sur Global Repair entouré d'une équipe de développeurs. «Le marché de la carrosserie est très saturé et cela n'est pas près de s'arrêter avec l'évolution technique et technologique que connaît le monde de l'automobile. En outre, avec la crise sanitaire, l'état se resserre et le besoin de prévoir et de maîtriser ses performances se fait de plus en plus ressentir» se confie Romuald Rozet.

MAIS QUELS SONT LES RÉELS ATOUTS DE GLOBAL REPAIR ?

Global Repair permet le contrôle de ses marges, élément essentiel pour la bonne gestion de son entreprise. L'outil prend en compte également, en temps réel, le suivi du chiffre d'affaires effectif et prévisionnel. La force du logiciel est l'intégration du parcours client digitalisé.

Global Repair est de plus, un logiciel full web, c'est-à-dire que vous pouvez piloter votre entreprise de n'importe quel lieu sur n'importe quel support. Interfaçable avec des logiciels métier tels que DARVA et SIDEXA et bien d'autres encore..., ce qui permet d'éviter les doubles saisies.

Un des atouts du logiciel repose sur le fait qu'il y a la possibilité de piloter l'ensemble de son activité grâce à un seul et unique outil. «Nous avons un avantage conséquent, c'est que le logiciel est multisite et permet de gérer toutes ses carrosseries sur un seul et unique logiciel.» nous précise Romuald Rozet. «Les plans ne sont rien, c'est la planification qui compte», une citation qui ne pourrait pas mieux résumer ce logiciel.

Tout devient transparent. L'organisation globale de l'Atelier est fluidifiée, les marges peuvent être maîtrisées et l'optimisation de la productivité des compagnons est garantie. «Ce n'est pas le tout de faire rentrer des chantiers, il faut aussi connaître sa rentabilité en fin de mois, et ce, peu importe la taille de la structure».



L'ARRIVÉE D'UN CHEF DE PROJET POUR GLOBAL REPAIR

Pour accélérer le développement de l'outil, un chef de projet, ingénieur informatique formé à l'école des Mines est arrivé en novembre 2020 fort d'une expérience de 10 ans dans le métier. Il sera exclusivement dédié au pilotage de la vie du produit, de l'équipe de développement et du contrôle qualité. En effet, cet outil de pilotage a vocation à évoluer avec le temps grâce à un carnet d'améliorations basé sur les demandes des utilisateurs.

«Notre véritable force, c'est qu'au quotidien, nos experts font remonter les demandes d'évolution en fonction des données terrain», nous explique Romuald Rozet.

«Aujourd'hui, compte tenu de la montée en puissance que prend Global Repair, nous pouvons dire que nous avons les moyens humains et matériels pour répondre aux demandes d'évolution» ajoute-t-il. Désormais, une équipe de six professionnels assure le développement de l'outil, entourée d'experts métier qui utilisent quotidiennement le logiciel.



L'équipe entourée des experts métiers, décembre 2020

De plus, Global Repair dispose d'une personne exclusivement dédiée au suivi client et à la comptabilité, une personne en externe dédiée à la formation et, d'un support qui gère les diverses demandes des clients.

UNE APPLICATION MOBILE EN COURS POUR 2021

Romuald Rozet et son équipe pro-active ne s'arrêtent pas là puisqu'ils ont déjà commencé à créer leur application mobile ! Cette application mobile permettra de réaliser les EAD sur le terrain, mais surtout de sécuriser la relation client grâce aux différents états des lieux signés et digitalisés, le tout synchronisé avec le logiciel web.

2021 est l'année des évolutions puisque devrait également voir le jour, la fonctionnalité Drag and Drop («glisser et déposer»)

Celle-ci permettra de fluidifier l'organisation au sein de l'atelier grâce à l'état d'avancement du véhicule que les compagnons seront à même de mettre à jour via une tablette dans l'atelier. De quoi, optimiser d'une part, la transparence et par la même occasion, de créer un lien communicant au sein des différents ateliers d'une carrosserie.

Jusqu'au 28 février 2021, l'offre de saison chez Global Repair est maintenue : pour toute souscription, un Panel PC Tactile 21" vous est offert ! *Idéal pour le pointage des temps passés des compagnons !

Pour passer commande ou bien pour avoir plus de renseignements au sujet de Global Repair, veuillez envoyer votre demande à formation@globalstarrepair.com